

FAQ VEELGESTELDE VRAGEN

1/ Hoe plaats ik een bestelling op de webshop ?

Bestellen via de E's fashion closet webshop is eigenlijk heel eenvoudig : je kiest je favoriete artikelen en plaatst die in je winkelwagen. Via het linker of boven menu kan je gemakkelijk door de verschillende productcategorieën navigeren om snel te vinden wat je zoekt.

Klaar om je bestelling af te ronden? Klik links op 'Winkelwagen' en doorloop de aangegeven stappen in het bestel- en betaalproces :

Vul je persoonlijke gegevens in om een account aan te maken of log in als je reeds klant bent.

Vragen of problemen bij je bestelling? Neem contact op met onze klantenservice op esfashioncloset@telenet.be en we helpen je snel verder.

2/Hoe meld ik mij aan als nieuwe klant ?

Wanneer je nog geen klant bent bij de E's fashion closet webshop, moet je jezelf eerst registreren. Klik bovenaan op "Mijn account", en meld je aan als nieuwe klant, en doorloop de nodige stappen. Je ontvangt een confirmatiecode per é mail met een link, Klik op de link en automatisch kan je verder al je gegevens invullen. Hierbij kan je ook aanvinken dat je de nieuwsbrief wilt ontvangen, wat maar sporadisch is daar we de klanten niet onnodig willen lastig vallen met onnuttige mails.

3/ Wat doe ik bij twijfel over de maat ?

De maten komen niet altijd overeen met de standaardmaten. Daarom voegen we persoonlijk de nodige informatie over de maten toe. Valt een bepaald kledingstuk wat kleiner of ruimer uit, dan melden we dat in de productomschrijving. Als je dan toch nog twijfelt, mag je altijd een mailtje sturen naar onze klantenservice, esfashioncloset@telenet.be. Vergeet niet het artikelnummer te vermelden. Vraag gerust de afmetingen die je nodig hebt. Dan krijg je van ons snel gepast de nodige afmetingen en kan je met een gerust hart bestellen

4/ Wat is TU of One size ?

TU staat voor Taille Unique of One size voor één maat. Dat wil zeggen dat er geen matenbalk is voor dat kledingstuk. Er is slechts 1 maat voor iedereen. Meestal tailleert dit kledingstuk ruim en past vrijwel mooi voor iedere maat.

5/ Hebben jullie mijn maat of het artikel die ik wil nog op voorraad ?

De maten en artikels die beschikbaar zijn op de website komen overeen met wat we op voorraad hebben in ons magazijn. Is een bepaalde maat of een bepaald artikel niet meer voorradig, dan zal die dus ook niet beschikbaar zijn in de webwinkel. Maar niet getreurd: soms komt een bepaald artikel toch weer vrij, bijvoorbeeld als een andere klant een bestelling van datzelfde artikel annuleert. Of als de voorraad opnieuw wordt aangevuld. Of stuur gerust een mailtje, misschien kan het voor u nog extra besteld worden.

6/ Zijn de kleuren correct op de foto die ik zie ?

Wij proberen altijd het artikel retourneren mits de nodige voorwaarden zie rubriek 8 waarheidsgetrouwe foto's te plaatsen alsook te informeren. De kleuren zijn verschillend soms van pc tot pc. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk als u een ander kleur in gedachten had. Niet getreurd, u kan

7/ Kan ik het artikel ruilen ?

Het artikel kan niet geruild worden, je kan wel retourneren en nieuwe bestelling plaatsen

8/ Kan ik het artikel retourneren ?

Geen probleem ! Ben je niet 100% tevreden, dan kan je binnen de 14 dagen na aflevering op het bezorgadres één (of meerdere) artikel(en) terugsturen. Let wel ; artikels met korting of in solden kan je **niet** retourneren

Enkele voorwaarden voor retourneren:

Melding : stuur een émail naar esfashioncloset@telenet.be voor **retouraanvraag**

Periode: stuur je retourzending binnen de 14 dagen na aflevering op het bezorgadres terug.

Artikelkaartje: wij aanvaarden alleen artikelen in originele staat, met bijbehorend artikelkaartje nog aan het artikel bevestigd. Uiteraard is het passen van de kleding wel toegestaan.

Verpakking: let erop dat je het artikel/de artikels netjes verpakt om beschadiging tijdens het transport te vermijden

Retourkosten : De retourzending verstuur je met verzekerde BPost zending met traceercode, normaal is dit 6,95 euro

9/ Ik wilde mijn bestelling afronden maar plots is mijn artikel niet meer voorradig

Wat jammer dat het niet gelukt is om je bestelling af te ronden. De artikelselectie op de site is 'live' en is gekoppeld aan de werkelijke voorraden in ons magazijn. Dat betekent dat een artikel pas voor jou gereserveerd is als je het bestelproces helemaal doorlopen en met succes afgerond hebt. Tot dan kan een andere klant hetzelfde artikel bestellen. Als dat gebeurt, ontvang je tijdens het bestellen een melding dat het artikel niet langer voorradig is. Contacteer eventueel de klantendienst via het contactformulier

10/ Kan ik mijn bestelling nog annuleren ?

Ja, je kan je bestelling annuleren op voorwaarde dat ze nog niet verstuurd is. Heb je al betaald? Dan storten we je het volledige bedrag zo snel mogelijk terug

11/ Hoe gaan jullie om met mijn persoonlijke gegevens ?

van de overeenkomst/bestelling, het voeren van een verantwoord klanten- en risicobeheer en eventuele Je persoonlijke gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van E's fashion closet voor het uitvoeren marketingdoeleinden. Je gegevens worden nooit aan derden verstrekt of verkocht. Je hebt altijd recht op inzage en correctie van je gegevens in ons bestand. Neem daarvoor eenvoudigweg contact op met onze klantenservice. Als je een account hebt, log je gewoon in op de site om je gegevens zelf aan te passen

12/ Hoe kan ik betalen ?

Alle prijzen zijn 0% BTW daar wij nog handelen als Kleine onderneming. De verzendkosten worden achteraf bij het totaal bijgeteld.

Betalen kan via een beveiligd platform van het platform easywebshop

Wij bieden Kredietkaarten en Maestro aan alsook het paypal systeem die heel snel en het meest vertrouwelijke betaalplatform aanbiedt. Een account aanmaken voor paypal kan je op www.paypal.com

Woon je in de buurt kan je uw bestelling ook afhalen en betalen bij afhaling

Betalen via bankoverschrijving kan ook , let wel, het duurt al 2 - 5 werkdagen vooraleer het bedrag bij ons arriveert en dan pas start de verzendingsprocedure

13/ Hoeveel bedragen de verzendkosten ?

De verzendkosten voor België houden we laag , aan 4,95 euro

Is uw bestelling boven 75 euro dan zijn de verzendkosten voor E's fashion closet en betaal jij niets.

14/ Opsturen naar een ander land ?

Momenteel is er alleen verzending voor België mogelijk.

Zodra de betaaloptie geïntegreerd is voor andere landen zal Nederland ook aan bod komen.

Ben je van Nederland en wil je bestellen, stuur dan een mailtje via het contactformulier en proberen we je zo snel mogelijk verder te helpen.

15/ Ik heb een verkeerd of beschadigd artikel ontvangen

Sorry, dat vinden we zeer vervelend. Onze excuses daarvoor. Mail onze klantenservice esfashioncloset@telenet.be en we kijken meteen hoe we de vergissing kunnen rechtzetten

16/ Hebben jullie ook cadeaubonnen ?

Deze zijn er nog niet maar in de toekomst wel. Willen jullie toch iemand een gift doen via E's fashion closet ?

Neem dan contact op via esfashioncloset@telenet.be en kan er een oplossing gezocht worden.

17/ Kan ik meerdere kortingscodes tegelijk gebruiken ?

Sorry dit is in ons systeem helaas niet mogelijk. 1 tip, gebruik de hoogste korting eerst of de korting met de vroegste vervaldatum

18/ Heb jij een idee ?

De webshop is pas in opstart sedert 14/03/2016 , is nog voor vele aanpassingen vatbaar en continue in update.

Hebben jullie ook een leuk idee of een foutje opgemerkt ? Laat het ons dan snel weten via esfashioncloset@telenet.be

19/ Hoe blijf ik op de hoogte van jullie aanbiedingen en de nieuwtjes ?

Teken alvast in op de nieuwsbrief via jullie aangemaakte account en Like de facebookpagina , daar komen alle nieuwtjes op

20/ Zijn er soms voordelen ?

Jazeker , E's fashion closet zal geregeld iemand plezieren met een gratis artikel door middel van een actie. BV een Facebook artikel delen. Let wel , dit artikel moet "openbaar " gedeeld worden anders kunnen wij het niet zien en kunnen we jullie ook niet verkiezen. De keuze van de winnaar gebeurt geheel eerlijk, door trekking.

21/ Hoe werkt de verkoop van UW tweedehandskledij op de webshop ?

Geef ons per é mail uw contactgegevens (émail) door via [esfashioncloset](mailto:esfashioncloset@telenet.be) in de webshop , dan sturen wij u spoedig de nodige informatie betreft de voorwaarden door @telenet.be of via het contactformulier

21/ Ik vind hier geen antwoord op mijn vraag

Neem contact op via mail esfashioncloset@telenet.be of via het contactformulier op de webshop. We helpen u spoedig verder.